

# 5

Chapter

## 防疫優先

## 醫護後盾

5-1 成立指揮中心 防疫步調一致

5-2 防疫不能少 捐血不能停

5-3 防疫不忘捐血 疫情下熱情不減

5-4 因應疫情變化 啟動緊急應變

5-5 「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

5-6 後援嚴陣以待 維護運作不懈怠

3 良好健康  
與社會福祉





5-1

## 成立指揮中心 防疫步調一致

### 5.1.1 防疫如同作戰 全民抗疫不鬆懈

2020 年初全球新冠病毒肺炎疫情擴散，全台籠罩著對未知疫情的擔憂；本會密切跟隨中央流行疫情指揮中心的腳步，超前部署，啟動災害應變機制，於 1 月 17 日由執行長召開並主持「2019 新型冠狀病毒防疫對策小組視訊會議」擬訂防疫對策：（一）加強捐血前發燒篩檢、旅遊史詢問、衛教及良心回電說明。（二）官網上公告即日起自武漢地區返國者 28 天內暫緩捐血。

1 月 30 日緊急再召開「2019 新型冠狀病毒應變措施視訊會議」，由本會董事長侯勝茂親自主持，並做出四項重點提示：

#### （一）決戰境外

不讓病毒進入，捐血前體檢時詢問捐血者 TOCC（Travel 旅遊史、Occupation 職業、Contact 接觸史、Cluster 群聚史）。

#### （二）保衛疆土

防範新冠肺炎病毒疫情，注意清潔環境，以乾洗手消毒，本會同仁年假期間若有前往大陸旅遊返國者，執行自我健康管理。

#### （三）自我防護

請同仁接種疫苗，勤洗手、戴口罩；若有社區感染情形，支援單位志工同仁也須戴口罩，保持安全社交距離（少去人群聚集或危險場所），勿用手摸口鼻。

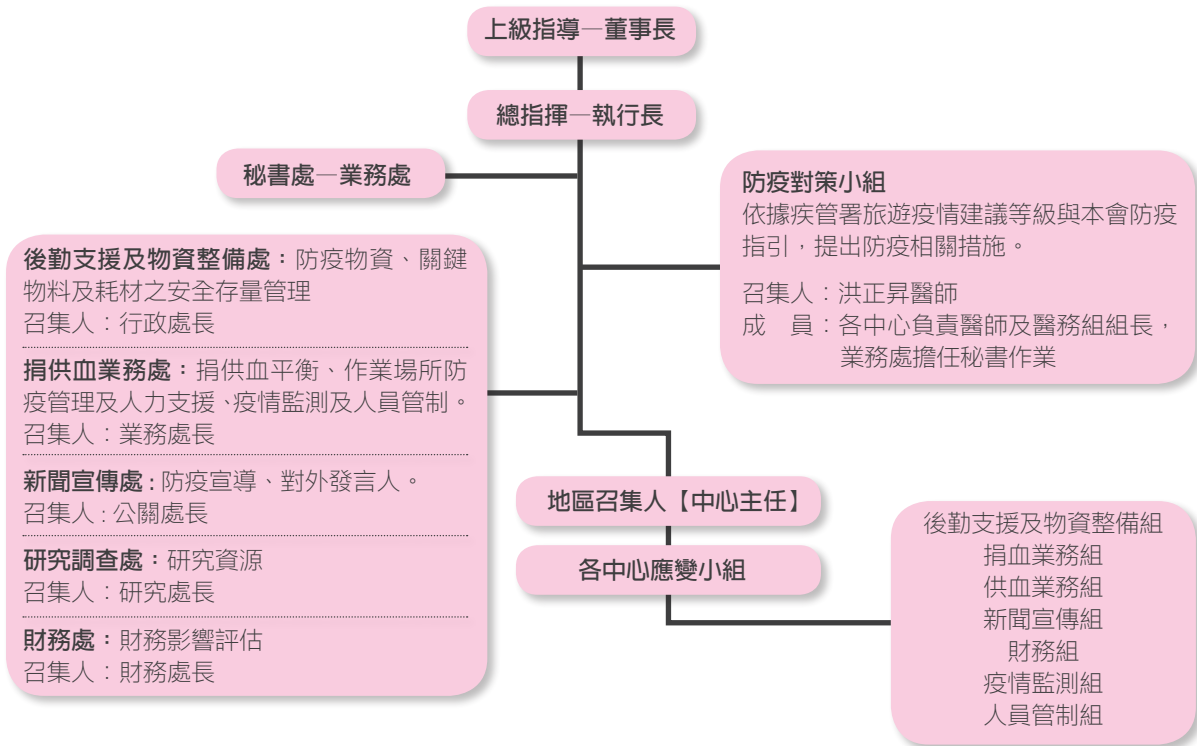
#### （四）防疫物資（管控）

消毒用品，尤其是乾洗手及口罩要庫存充足供第一線使用，謹慎使用防疫物資。

### 5.1.2 防疫政策任務編組 監控執行一以貫之

隨著國內、外疫情升溫，為能即時因應疫情變化，於 2020 年 3 月 11 日召開「2019 新型冠狀病毒應變措施視訊會議」，於會議中成立「新型冠狀病毒疫情防疫指揮中心」，每週定期召開會議，制定各組工作內容分層負責，隨時因應疫情採取相關應變措施。

## 台灣血液基金會嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）指揮中心組織架構圖



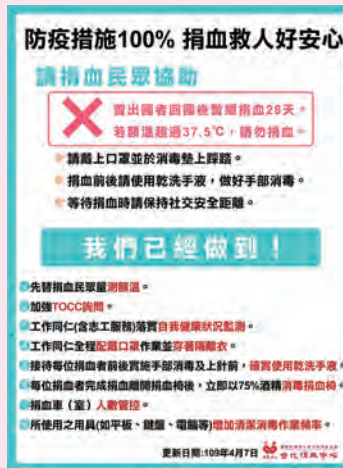
### 5.1.3 配合國家防疫政策 適時調整防護措施

因應中央流行疫情指揮中心發布最新疫情及防疫政策，密切監測國際疫情發展，並參考全球疫情擴散和衝擊風險等指標，適切調整列入高風險警戒之國家地區，同時不斷提高本會的疫情防護措施；尤其加強捐血作業場所的防護措施外，並以維護同仁及捐血人安全為優先考量，建立社會各界的信任，裨利提升捐血意願。

### 5.1.4 作業場域防護完備 捐血安全更安心

為降低疫情對前線人員健康的威脅及讓捐血人安心捐血，病人用血放心，落實「TOCC」機制，遵循相關管制措施，及時採取適當的防護措施包括：

- 一、製作海報公告及布條宣傳，如返國需暫緩捐血 28 天。
- 二、捐血前執行體溫篩檢、乾洗手消毒並詢問 TOCC。
- 三、第一線護理人員自我防護：
  1. 落實自我健康監測，戴口罩、勤洗手，避免去人群聚集或危險場所。
  2. 前往國外旅遊返國者，執行自我健康管理。
  3. 更衣空間人員分流使用；隔離衣每日替換，並提供「護目鏡」。
  4. 鼓勵接種疫苗；規劃分組執勤，降低相互感染的風險。

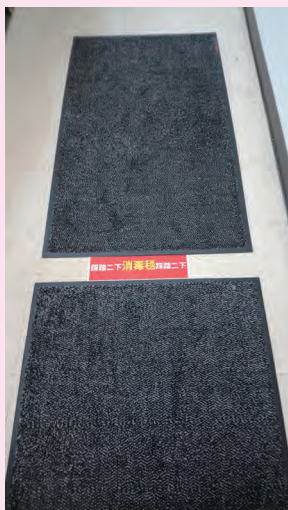


◆ 根據中央流行疫情指揮中心每日更新的訊息，本會隨之數度調整緩捐公告；自2020年3月19日起，凡曾出國的民眾全面暫緩捐血28天。

◆ 各捐血中心製作海報或醒目布條，張貼或懸掛於捐血作業場所及捐血車，積極宣導防疫措施，並讓民眾安心捐血。

### 5.1.5 捐血人防護

1. 開放全血捐血預約並鼓勵於網路上預填健康問卷，減少群聚捐血等待時間，降低感染風險。
2. 捐血入口鋪設消毒毯，避免鞋底帶入病毒，另備乾洗手、自動感應酒精噴霧消毒手部及請捐血人全程佩戴口罩，加強3C用品及環境清潔頻率，並備有消毒液可加強消毒；每4小時以消毒液補充噴灑消毒毯。



- ◆ (由左至右)
1. 各捐血作業場所張貼各項防疫公告，請民眾配合相關防疫措施。
  2. 捐血車下車處亦有告示提醒捐血人消毒手部。
  3. 各捐血站、室入口處外設置消毒毯，並清楚標示請捐血人踩踏消毒鞋底。
  4. 捐血車入口處階梯亦設置消毒毯，每小時工作人員均於消毒毯噴灑消毒液。



3. 配合疫情指揮中心公佈之「社交距離注意事項」，於地面明顯標示距離間格，語音播放提醒捐血民眾保持社交距離及防疫重點。
4. 洗手台備洗手乳，供捐血人手部清潔，毛毯一次性使用後送洗；每次捐血後消毒捐血椅；休息區桌面加裝隔板，室內休息區採梅花座，或拉開間隔距離。
5. 每日作業結束後，以漂白水消毒。



◆ 捐血站室之休息區、等待區均加設隔板，或拉開間隔距離，減少飛沫傳染和直接接觸的機率。



◆ 捐血車相鄰捐血椅加設隔板，休息區亦標示區隔座位，避免近距離接觸。

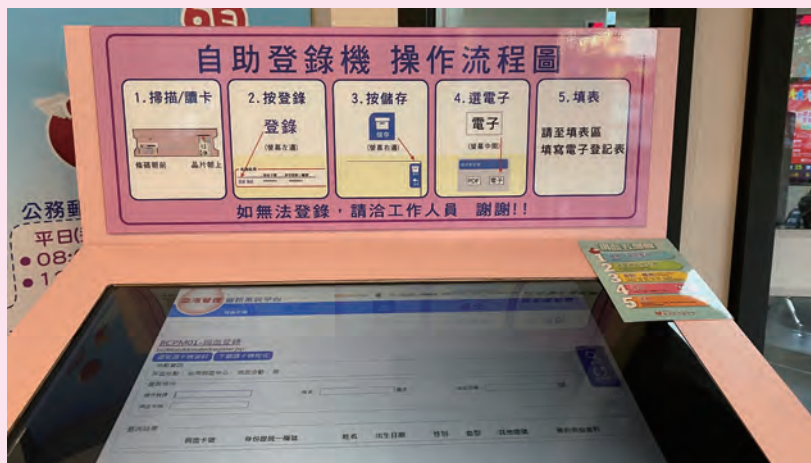


◆ 捐血車外出作業，一樣有完整的防疫措施，量測體溫、手部消毒。





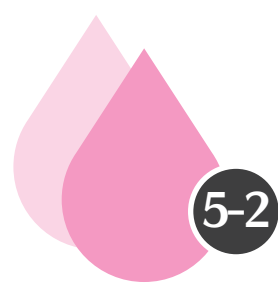
◆ 捐血活動現場，擺設防疫宣導公告，並將等待民眾座椅以社交距離擺放，使用有色膠帶標示清楚，讓捐血人放心參與捐血活動。



◆ 自助登錄機由高雄捐血中心與台南捐血中心共同開發並率先啟用，減少人與人接觸的機會；自助登錄機設置於捐血室外，讓捐血人自我篩檢，減少接觸。

### 5.1.6 血液管理資訊系統迅速應變 搭載健保雲端查詢更有效率

中央健康保險署因應防疫提供「特定地區旅遊及接觸史查詢作業」系統，讓非健保特約醫事服務機構能查詢 30 天內入（出）境紀錄或是否曾與確診個案接觸，本會亦於血液管理資訊系統中加入新冠病毒風險控制，列管高風險捐血人及血品。



## 5-2 防疫不能少 捐血不能停

### 5.2.1 醫療共同體 捐血志業不停歇

從 2020 年初疫情爆發以來，本會及各捐血中心跟進國家防疫政策的腳步，採取捐血人入境即暫緩捐血 28 天的規定。對於血源雖有影響，但為病人輸血安全，嚴格把關，不容妥協。

疫情緊張時期，各捐血中心頻頻接獲許多社團單位取消辦理活動訊息，經不斷與活動辦理單位溝通，並提出防疫措施，所幸仍有部份單位願意繼續協助辦理活動，鼓勵民眾捐血救人，不致使血源枯竭，雖募血工作更加嚴峻，我們始終在不鬆懈防疫的同時，不停歇的募集血液，維持醫療量能。

### 防疫措施100% 捐血救人好安心

請捐血民眾協助

✘ 曾出國者回國後暫緩捐血28天。  
若體溫超過37.5°C，請勿捐血。

- 請戴上口罩並於消毒墊上踩踏。
- 捐血前後請使用乾洗手液，做好手部消毒。
- 等待捐血時請保持社交安全距離。

我們已經做到！

- 先替捐血民眾量測體溫。
- 加強TOCC詢問。
- 工作同仁(含志工服務)落實自我健康狀況監測。
- 工作同仁全程配戴口罩作業並穿著隔離衣。
- 接待每位捐血者前後實施手部消毒及上針前，確實使用乾洗手液。
- 每位捐血者完成捐血離開捐血椅後，立即以75%酒精消毒捐血椅。
- 捐血車(室)人數管控。
- 所使用之用具(如平板、鍵盤、電腦等)增加清潔消毒作業頻率。

更新日期:109年4月7日 台北捐血中心

### 5.2.2 血液從進到出 防疫措施一條龍

為了用血安全，捐血安心，在各捐血點，不斷改善防疫措施；除了基本的量測體溫與詳細面談外，在捐血點加設消毒毯、採血椅定期消毒，進出各捐血車與站、點均須使用乾洗手消毒手部，3C 設備旁也提供消毒液加強消毒；工作人員在接觸捐血人前必須消毒手部；捐血人進入捐血場域亦要全程佩戴口罩，等待時要保持社交距離。

本會不只要維持醫療用血捐供平衡、保護捐血的民眾，也要力行防疫工作，期望在血液專業下，為台灣的防疫做出貢獻，共同守護台灣。

#### 防疫，我們這樣做

捐血環境篇

不吐痰或咳嗽  
加蓋垃圾桶

提供3C用品消毒液

增加消毒毯  
避免病毒帶入

增加每日消毒

#### 防疫，我們這樣做

捐血流程篇

前置預防捐血  
減少等候時間

等候及採血  
距離保持1公尺以上

採血前消毒  
點洗手消毒

每位捐血者採血後  
實到實時消毒

#### 防疫，我們這樣做

捐血人篇

自海外返回者  
暫緩捐血28天

進入/離開採血站時  
乾洗手消毒

體溫超過37.5度  
請勿進入採血點

全程配戴口罩

#### 防疫，我們這樣做

工作人員篇

全程配戴口罩

每日配戴口罩  
工作前 消毒水

勤洗手

上班前量測體溫

◆ 防疫不能少，捐血不能停，關於防疫，我們這樣做。







◆領血人員於供應課櫃台領血後，工作人員隨即進行酒精噴拭消毒；供應課工作人員均著防護衣著，做好安全防護。



◆自醫院回收的血液運送箱，運上血液運送車前噴灑酒精或 Anti-A 消毒液進行外箱消毒。

### 5.2.3 血品供應管控得宜

疫情期間捐血量短少，血液庫存偏低，各醫院為配合防疫雖降載用血，但病患仍有用血需求；故須特別加強血品庫存管理的監控，視需求啟動各捐血中心間的血品調撥，以滿足醫療需求。具體措施如下：

- 一、在疫情嚴峻期間，嚴密監控捐血中心及醫院血品庫存與需求，隨時因應緊急狀況。
- 二、物流公司納入防疫措施計畫
  1. 減少與工作人員接觸，醫院退回血品放置指定區域，由供應課人員做後續處理。
  2. 人員每日量測耳溫並記錄；進入捐血中心先洗手，在外使用乾洗手。
  3. 進入醫院、收血地點及捐血中心時全程佩戴口罩；離開醫院後以酒精消毒運送箱再運上車。
  4. 若有上呼吸道感染症狀需主動告知並安排人員替換；運送血品時儘可能不進入醫院。
  5. 若疫情已造成社區傳染或大流行時，於供應課入口處收、送血及試管點交處，減少物流人員於捐血中心內移動。

### 5.2.4 建置新興傳染病原檢測實驗室 成為防疫國家隊

為 SARS-CoV-2 病毒檢測量能貢獻一份心力，且為保障輸血安全、提升醫療用血品質，本會於新竹捐血中心建置符合「生物安全第二等級（BSL-2）負壓實驗室」之新興傳染病原檢測實驗室。經「中央流行疫情指揮中心」核定為「嚴重特殊傳染性肺炎通報個案之指定檢驗機構」，於此次疫情流行期間增加我國檢驗量能。



◆設置於新竹捐血中心之「新興傳染病原實驗室」BSL-2 負壓實驗室（上圖）及核酸檢測室（下圖）。





5-3

## 防疫不忘捐血 疫情下熱情不減

5

防疫優先·醫護後盾

### 5.3.1 即時資訊更新 面對病毒嚴陣以待

2020年1月21日，台灣首例境外移入案例確診，不安的氛圍聚積，影響民眾外出意願，捐血量隨之下降。為避免緊張情緒擴散，本會隨時將對應防疫措施公告在官方網站，希望捐血人能配合各項防疫措施亦不忘捐血，以避免醫療用血不足。

### 5.3.2 連結媒體資源 傳遞捐血與防疫並重

透過本會官網及《愛捐血》LINE 官方帳號隨時更新並主動推播資訊，邀請捐血大使吳汶芳拍攝捐血車防疫措施短片，讓民眾能安心上車捐血。



◆ 捐血大使吳汶芳協助拍攝捐血車防疫措施短片，讓民眾能安心上車捐血。（請掃描 QR Code 以觀看影片）

### 5.3.3 防疫要角疾呼 Give Blood, You Can Help !



◆ 2020年5月15日，左起食藥署署長吳秀梅、疫情指揮中心專家諮詢小組召集人張上淳、本會董事長侯勝茂、疾管署副署長莊人祥；協助本會拍攝宣傳照，呼籲民眾防疫之餘也別忘記捐血助人。



◆ 衛生福利部部長陳時中百忙之際仍應台北捐血中心邀請，拍攝感謝捐血人的短影片。（掃描 QR Code 以觀看影片）



### 5.3.4 捐血活動場次頻取消 採多元應變勸募血液

疫情影響民眾捐血意願、團體捐血活動減少，血液募集受影響。本會在確保防疫安全下，主動邀請社團公司辦理捐血活動，並拜會各縣市首長、民意代表及社團尋求支持，協助宣導防疫不可少、捐血不能停，讓醫療用血不致短缺。並啟動緊急支援團體的協助，安排辦理捐血活動。



◆ 國際扶輪 3502 地區愛心捐血活動，桃園市鄭文燦市長（右 4）、國際扶輪 3502 地區總監楊肅欣（右 5）、捐血主委楊榮壽（右 2）、新竹捐血中心主任林冠州（右 1），一起籲請大家來捐血。



◆ 高雄捐血中心主任洪啟民主動拜會八軍團指揮部指揮官傅正誠中將，鼓勵國軍弟兄疫情期間挽袖捐血穩定血源。

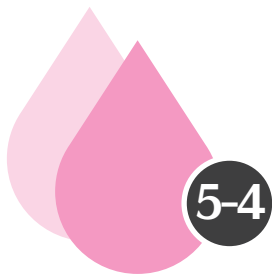


◆ 疫情期間鼓勵社團增加捐血活動辦理頻率，補足血液缺口；邀約社團於定點辦理捐血週活動，增加平日血源。



◆ 拜訪各區里長，請里長協助宣導捐血活動和提供地點，號召里民響應捐血。





5-4

## 因應疫情變化 啟動緊急應變

5

防疫優先·醫護後盾

### 5.4.1 本會召開防疫指揮中心會議即時應變

2021年5月11日疫情再起，疫情警戒提升至第二級。5月15日雙北地區疫情嚴峻提升警戒至第三級、5月19日將全國疫情警戒提升至第三級。此波疫情變化迅速，本會自5月12日起每週召開防疫會議，及時進行相關防疫措施之檢討及因應。

### 5.4.2 防疫升級 超前部署

疫情警戒標準提升後，針對工作人員自我健康管理措施如下：

- 一、落實自我健康狀況監測，戴口罩、勤洗手及量體溫。
- 二、規劃分組執勤，降低互相感染風險；減少去人群聚集或危險場所，並鼓勵接種疫苗。

各捐血中心執行分艙分流或異地分組上班，各組人員勿交流，避免疫情嚴峻造成交互感染。

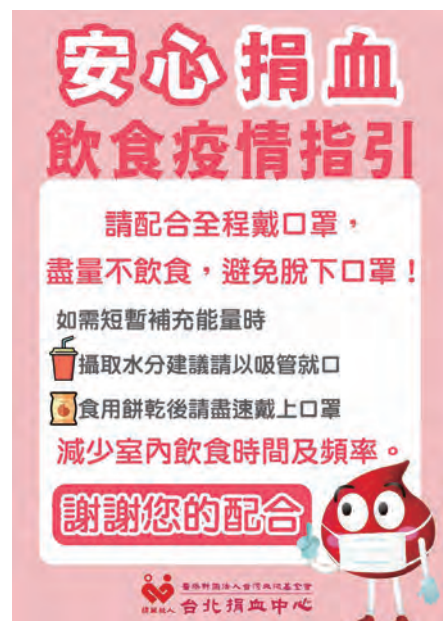
因疫情警戒提升，各團體紛紛取消捐血活動，對血液庫存造成衝擊。各中心除全力掌握現有的血源外，並互相支援調撥血液。各中心企劃課亦立即協調緊急支援團體發動募血並尋找替代血源，期能克服疫情造成的衝擊。

董事長也特別提醒，各中心必須掌握常規捐血人，於血液庫存不足時，主動依期程邀請常規捐血人捐血，期能維持一定的血液來源。

### 5.4.3 落實防疫措施 確保捐血人安全

本會採取因應措施如下：

- 一、確實執行捐血人不在捐血點內飲食及喝飲料（咖啡、茶等熱飲），僅提供開水供捐血人飲用，但須縮短喝水及拿下口罩的時間並保持安全的社交距離。
- 二、確實貫徹人員分艙分流，尤其是用餐、廁所、茶水間及電梯的使用時間與地點須錯開。





# 公告

**因應疫情嚴峻，  
將調整以下捐血點：**

- 新光站前號捐血車**  
 5/24-7/10延長作業至20:00。
- 南海捐血室**  
 5/26-7/10延長作業至18:00。
- 關渡捐血室**  
 5/26-7/10延長作業至18:00。
- 峨嵋號捐血車**  
 原暫停至6/12，續暫停至7/10。
- 土城號捐血車**  
 原暫停至6/12，續暫停至7/10。
- 新店捐血室**  
 原暫停至6/12，續暫停至6/28。


 台北捐血中心 發佈日期：110年6月10日



◆ 為方便上班族於下班後捐血，各捐血中心至少開放一個捐血點延長作業至晚上 8 點。

◆ 捐血車主動進入社區，提供「捐血車到你家」的服務。

同時為方便上班族下班後可以捐血，各中心至少開放一個捐血點延長作業至晚上 8 點，讓上班族先捐血，再回家，回應在這段時間捐血人想繼續捐血助人的愛心。

只要有夠多的捐血民眾，積極與社區合作，將捐血車開至社區定點，提供「捐血車到你家」的機動服務。

### 5.4.4 結合社會大眾力量 達成捐供血平衡

2021 年 8 月之後疫情逐漸趨緩，各捐血中心仍持續各項防疫工作，捐血活動也慢慢恢復常態，2021 年全血捐血量 2,438,856 單位，較前一年增加 21,441 單位（+0.9%），而紅血球類血品的供應量 2,391,439 單位也較前一年增加 5,337 單位（+0.2%），達成捐供平衡之目標，這都有賴政府制定完整的防疫政策，各捐血中心也確實落實防疫措施，加上各機關、團體、及社會大眾也持續支持捐血活動，才能滿足病患用血的需求。

在政府推動疫苗施打漸有成效後，依據衛福部傳染病防治諮詢會預防接種組（ACIP）會議決議，疫苗接種一週後無不適症狀者，無須暫緩捐血，各中心也廣為宣傳，鼓勵更多民眾加入捐血者行列。





5-5

## 「捐熱血、挺醫療」疫情中的正能量

5

防疫優先·醫護後盾

### 5.5.1 政府、民間企業 攜手呼籲捐血

2021年6月14日的世界捐血人日，正值疫情三級警戒時期，捐血量直線下滑，至6月11日血液庫存僅餘3.7天，極度血源短缺，故衛生福利部與Facebook及本會發布新聞稿，「捐熱血、挺醫療」，在疫情三級警戒血液庫存多次告急時期，呼籲國人做好防疫也不忘捐血救人。

### 5.5.2 「醫護相挺·好血有你」環台醫療策略聯盟全台捐血大串聯

環台醫療策略聯盟為紀念成立20週年，聯盟理事長屏東安泰醫院總院長蔡宗昌提議辦理捐血活動，由平常最需用血的醫院在血液庫存危急時，善盡己力回饋社會。



◆環台醫療策略聯盟紀念20週年，串聯15家盟院全台接力辦理「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」捐血活動，從1月18日至4月23日活動結束。

「醫護相挺·好血有你·環台二十·熱血無限」，15家醫院全台接力捐血活動從2021年1月18日由光田醫療社團法人光田綜合醫院起跑，相繼有埔基醫療財團法人埔里基督教醫院、臺灣基督教門諾會醫療財團法人門諾醫院、阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院、長庚醫療財團法人基隆長庚紀念醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、衛生福利部臺北醫院、大千綜合醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、國軍高雄總醫院左營分院、聯新國際醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人新竹馬偕紀念醫院、基督復臨安息日會醫療財團法人臺安醫院、天主教靈醫會醫療財團法人羅東聖母醫院、台灣基督長老教會馬偕醫療財團法人台東馬偕紀念醫院的加入，至4月23日活動結束，共募得2,464單位血液，為全台捐血接力活動，落下一頁新的篇章。



### 5.5.3 各界熱心宣傳 催促捐血救人

高強度防疫措施，讓醫院降載，保留醫療量能對抗疫情；然血液需求不能少，病患用血一刻不能延緩。

感謝疫情期間協助宣傳的三軍總醫院王智弘院長、萬芳醫院婦產部王樂明主任、台東馬偕醫院白明忠副院長、敏盛醫院江坤俊副院長、國泰醫院李發焜院長、亞東醫院林芳郁院長、花蓮慈濟醫院林欣榮院長、國民黨江啟臣主席、前總統馬英九、雲林縣長張麗善、高雄市長陳其邁、嘉義市長黃敏惠、台南市長黃偉哲、台中市長盧秀燕、台東縣長饒慶鈴、立法委員趙天麟、代言人吳汶芳小姐、賈永婕小姐。



### 5.5.4 醫療用血無法等待 全體動員積極募血

疫情三級警戒期間捐血活動紛紛取消；由於北部疫情嚴峻，造成募血困難，血液庫存下滑。醫院雖實施降載，但病人仍需輸血維持生命。

各捐血中心啟動緊急支援團體捐血，並積極於人車仍有流量處，停放捐血車，落實防疫措施，加強週邊宣傳，舉牌掃街，或宣傳車繞街，積極勸募捐血。



◆ 台北捐血中心積極於雙北尋覓可停放捐血車的地方，自行申請路權，自行動員於街區勸募血液、宣導捐血。





◆ 捐血中心同仁使出渾身解數各出奇招努力宣傳。左圖為捐血車駕駛背著海報騎滑板車用大聲公沿街宣傳；右二圖為捐血車駕駛協助在捐血車週邊廣播及舉牌宣傳。

在血源短缺的期間，需要定期輸血的海洋性貧血患者輸血間隔必須拉長，深感無血之苦，紛紛出來辦理捐血活動，傳達血液需求並感謝捐血人的無私付出。



◆ 社團法人台灣關懷地中海型貧血協會於 2021 年 8 月 14 日假豐原捐血室與雅潭神獅子會共同辦理捐血活動，期望捐血人能持續捐血，幫助需血病人。



◆ 台灣海洋性貧血協會於台北市公園號捐血車舉辦捐血活動，病友熱情參與服務。

### 5.5.5 推動預約捐血 分散人流避免群聚

為消除民眾對於捐血作業場所群聚的疑慮，推動安心捐血服務；全面設置預約捐血電話專線；期望運用預約功能，讓捐血人流分散，防疫更安心。

**電話預約捐血 免排隊** 全血 分離術 都OK!

- 新竹捐血中心** (桃園、新竹、苗栗) 專線專人服務：0910860337
- 台中捐血中心** (台中、彰化、南投、雲林) 專線專人服務：04-24612345 分機541、542
- 台南捐血中心** (台南、高雄) 專線專人服務：06-2131212分機1
- 高雄捐血中心** (高雄、屏東、台東) 專線專人服務：07-3660999分機1

台灣血液基金會 TAIWAN Blood Service Foundation



## 5.5.6 協助防疫 致贈捐血限定口罩

因應防疫進入公共場所必須全程佩戴口罩，結合防疫和捐血，凡於春節期間捐血即致贈一組捐血限定版口罩，提供實用的防疫必須品，也是最佳兼顧防疫的捐血宣傳。

**2/11(除夕)~2/26(元宵)**  
於全台各地捐血成功  
即贈送「捐血限定口罩1組」

\* 1組口罩為5個不同款圖案  
\* 贈送方式以人次計算；數量有限，送完為止

**您捐血！我罩您！**  
**8/1(日)~8/31(二)**  
於全台各地捐血成功  
即加贈「捐血限定口罩1組」

1組 10入

同款顏色為1組，每組10片  
贈送方式以人次計算；數量有限，送完為止

◆ 防疫期間，特別製作捐血限定口罩於春節及暑假期間致贈捐血人。

## 5.5.7 防疫不忘捐血 宣導多管齊下

透過合作夥伴及自媒體不斷的廣發捐血宣導及防疫措施；大量運用圖片宣導和推播，簡潔有力，讓民眾留下深刻印象。

**LINE | 台灣血液基金會**

**先捐血，再回家！**  
謝謝你的愛心

搜尋最近捐血點，快來捐血去 >

**LINE | 台灣血液基金會**

**戴口罩 勤洗手  
捐熱血 挺醫護**

主題限定捐血車，捐血去 >

**LINE | 台灣血液基金會**

**我還在 等你來**

搜尋最近捐血車/捐血室，一起捐血去 >

◆ LINE 風格推播圖，讓民眾一目了然。

**捐熱血 挺醫療**

施打新冠肺炎疫苗 **無不適症狀者 可以捐血**

皆無須蓄緩捐血

**熱血一袋 無可取代**

**預約捐血 免排隊**

- 1 登入捐血人專區/申請帳號
- 2 預約日期及地點
- 3 線上預填電子登記表 (三日內有效)

◆ 人氣插畫柴語錄，也義務繪製一系列宣導圖片，協助宣傳本會每個階段宣導主題。



江坤俊醫師不僅擔任捐血月代言人，更為我們針對不同群眾及不同主題拍攝宣導海報，加大宣傳廣度。稅尹小姐亦以受血人身分呼籲民眾捐血，展現說服力。



◆ 電視名主持人江坤俊醫師為我們拍攝宣導海報，讓我們針對不同群眾，以及不同主題，做更大廣度的宣傳。  
◆ 稅尹小姐，以受血人的身分來呼籲民眾捐血

針對施打新冠疫苗暫緩捐血及疫情嚴峻民眾捐血意願降低之相關說明，本會官方網站依衛福部規定即時更新，並以《愛捐血》LINE 官方帳號、LINE VOOM 即時提供相關訊息。同時《愛捐血》LINE 官方帳號建置「智能客服關鍵字」，讓捐血人，24 小時都可查詢相關疑問。



◆ 衛福部規定發布於官方網站、LINE VOOM 貼文、圖文推播、智能客服等多重管道，在疫情期間也能讓捐血人安心、用血人放心。

希望捐血人能在疫情期間，身體狀況可負荷前提下捐出熱血，提升血量、讓急需用血的病患得以獲得照護，在疫情期間共度難關。





5-6

## 後援嚴陣以待 維護運作不懈怠

### 5.6.1 建置遠端通訊網 業務順暢零時差

在疫情期間，宣導捐血人採預約捐血，縮短等候時間，為了能更方便使用者，優化預約功能，曾捐過血者不需再登入「捐血人專區」，只需輸入個人基本資料，系統核對後即可進行預約。



◆ 優化預約捐血功能，不需要再登入帳號密碼即可完成預約。

### 5.6.2 行政後援持續關注

為確保各關鍵物料及防疫物品供應無虞，持續掌握供貨進度，事先協調關鍵物料、血袋等海外供應商，提前運送，拉高本地庫存，以防運輸延誤，造成缺料。由每月調整為每週盤點物料庫存，隨時掌握庫存及應變突發狀況。為確保機構運作正常，除分組分艙分流出勤外，並啟動居家辦公，避免因疫情影響整體運作。

### 5.6.3 財務穩定支持防疫

為配合防疫政策，維護捐血人健康及照顧員工，本會採購各項防疫物資提供各作業場所使用，確保捐供血作業安全無虞。2021年相關防疫支出，包括：口罩、手套、查詢旅遊史設備、員工分艙分流設施、酒精及配套用品、乾洗手液、測量溫度用品、隔離衣面罩、環境消毒用品、捐血人防疫物品等金額約 800 萬元。本會財務雖因疫情受到衝擊，所幸整體營運尚能維持平穩運作。